



Applicatiebeheer Dennis van Noort van HDSR:

“Met eHerkenning
kunnen wij mensen
veel beter van dienst zijn”



Samenwerking met Connectis

“Met eHerkenning kunnen wij mensen veel beter van dienst zijn”

Bij waterschappen digitaliseert het contact met burgers en ondernemers. “Maar dat moet dan wel veilig, want je hebt toch te maken met de persoonsgegevens van heel veel mensen”, zegt Dennis van Noort, applicatiebeheerder bij Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden. Voor HDSR reden om Connectis in de arm te nemen.

Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden (HDSR) zorgt in de provincie Utrecht en een klein deel van Zuid-Holland voor ‘veilige dijken, schoon water en droge voeten’. Daarnaast heeft HDSR dienstverlenende taken. Zo verleent het hoogheemraadschap vergunningen aan burgers die iets in of om het water willen doen, van het aanleggen van een steiger tot het bevaren van bepaalde watergangen.

Particulieren die een melding doen of een vergunning willen aanvragen, kunnen met behulp van hun DigiD inloggen op het ‘digitaal loket’ van HDSR. “Waterschappen hebben echter meer contact met ondernemers”, merkt Van Noort op. Als voorbeeld geeft hij een bouwbedrijf dat voor het droogmaken van een bouwput een melding nodig heeft om grondwater te mogen onttrekken. En een agrariër die een subsidie aanvraagt omdat hij op een duurzame manier om wil gaan met water en bodem.



Dennis van Noort van HDSR



eHerkenning populair

Hoewel het aanvragen van een vergunning of subsidie ook mogelijk is via het 'papier traject', maken de meeste ondernemers nu al gebruik van eHerkenning voor identificatie en authenticatie. Met eHerkenning loggen ondernemers eenvoudig in bij alle aangesloten organisaties. "Ondernemers hebben de weg naar eHerkenning goed gevonden", aldus Van Noort. En dat is volgens de applicatiebeheerder maar goed ook. "Dankzij eHerkenning kunnen wij mensen veel beter van dienst zijn."



HDSR maakt intern al geruime tijd gebruik van eHerkenning. De eigen medewerkers gebruiken dit middel bijvoorbeeld om in te loggen op landelijke portalen voor waterschappen

"De voortgang van een aanvraag ingediend met eHerkenning is online te volgen via de mijnomgeving van HDSR", zo geeft hij als voorbeeld. "Bijlagen die de ondernemer toch al digitaal beschikbaar heeft, zijn met eHerkenning eenvoudig in te dienen. En de indiener ontvangt een bevestiging als wij de documenten hebben ontvangen."

"Wij zijn bovendien verplicht om bij iedere aanvraag van een vergunning of subsidie de identiteit van de aanvrager te controleren", vervolgt Van Noort. "Met eHerkenning is bij de aanvraag al duidelijk: de aanvraag is op een wettelijke manier gedaan, door een persoon met een geverifieerde identiteit."

Nieuwe makelaar

HDSR maakt intern al geruime tijd gebruik van eHerkenning. De eigen medewerkers gebruiken dit middel bijvoorbeeld om in te loggen op landelijke portalen voor waterschappen. "We zijn om uiteenlopende redenen op zoek gegaan naar een nieuwe makelaar die met ons mee kan denken over een optimale inzet van onze online dienstverlening. Een partij die de support goed op orde heeft, en waar we snel mee kunnen schakelen", licht Van Noort toe. Ook moest de nieuwe partner security hoog in het vaandel hebben. "In onze processen gaat het vaak om gevoelige gegevens. Dan kun je niet samenwerken met een leverancier die niet zuinig is op zijn eigen spullen. Dat wordt zeker van een overheidsinstantie niet geaccepteerd."

eHerkenning-specialist Connectis

De zoektocht van HDSR naar een nieuwe makelaar voor eHerkenning eindigde bij Connectis. Connectis is door de Rijksoverheid aangewezen als erkende marktpartij voor eHerkenning. Connectis sluit organisaties niet alleen aan op eHerkenning, maar levert ook de inlogmiddelen voor eHerkenning aan ondernemers.

HDSR zet de eHerkenningdiensten van Connectis nu in voor de interne communicatie. Van Noort: "Daarnaast zorgt Connectis er ook voor dat ondernemers met eHerkenning kunnen inloggen op ons loket. Connectis verzorgt de aansluiting van ons klantcontactstelsel op eHerkenning, in samenspraak met onze portaalleverancier."

Aansluiting op eIDAS

Daar bleef het niet bij. HDSR is als overheidsinstantie ook gebonden aan de Europese 'Electronic Identities And Trust Services'-verordening. eIDAS bepaalt dat alle burgers en bedrijven binnen de EU met een 'eIDAS-erkend' nationaal inlogmiddel moeten kunnen inloggen bij organisaties uit de publieke sector. "Connectis heeft voor ons de aansluiting op het landelijke eIDAS-knooppunt geregeld. Bijvoorbeeld niet-Nederlandse EU-inwoners die eigenaar zijn van landgoederen in ons gebied kunnen nu met hun eigen nationale inlogmiddel een vergunning bij ons aanvragen."

"Ook bij de aansluiting op eIDAS bleek weer de kracht van Connectis", stelt Van Noort tevreden vast. "De technische support is goed bereikbaar en pakt zaken snel op."

"Ook bij de aansluiting op eIDAS bleek weer de kracht van Connectis", stelt Van Noort tevreden vast. "De technische support is goed bereikbaar en pakt zaken snel op. We hebben niet voor niets een contract voor meerdere jaren afgesloten, en nu kijken we of we alle koppelingen met eID's met Connectis kunnen regelen. Dat zou weer een schakel in de keten schelen. Dan hebben wij bij storingen alleen nog maar te maken met Connectis. Al moet ik zeggen: De verbindingen liggen er eigenlijk nooit uit."



Uw partner voor online authenticatie

De uitdagingen op het gebied van online authenticatie zijn complex. Privacy, beveiliging, regelgeving, technische beperkingen en gebruikersgemak zijn soms lastig met elkaar te combineren. Connectis is als geen ander in staat om u hierbij te ondersteunen.

Onze oplossingen maken het mogelijk dat uw klanten inloggen met DigiD, eHerkenning, Facebook, Google, eIDAS, iDIN en vele andere inlogmiddelen. Met een centrale verbinding zorgen wij ervoor dat uw klanten zo gemakkelijk en veilig mogelijk toegang krijgen tot uw online diensten.

Meer dan 350 organisaties maken gebruik van de Connectis Identity Broker voor het authenticeren van 14 miljoen gebruikers. Ruim 50.000 organisaties maken gebruik van onze software en eHerkenningmiddelen om veilig in te loggen bij publieke en private dienstverleners. Connectis is opgericht in 2008 en sinds 2017 zijn we onderdeel van SIDN.

Benieuwd naar wat wij voor u kunnen betekenen?
Kijk dan op <https://connectis.com>

Bezoekadres

Weena 327-329
Rotterdam

Postadres

Postbus 975
3000 AZ Rotterdam

t +31 88-012 02 80
e sales@connectis.com
w connectis.com

