

# Algemene Voorwaarden



Connectis eHerkenningssystemen  
Connected Information Systems B.V.

Gewijzigd: 13 februari 2019

Versie: 4.1

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningssystemen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

## Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 **Beheerder:** de gebruiker die door de Wettelijke Vertegenwoordiger(s) bevoegd is om namens de Dienstafnemer te acteert in het registreren en beheren van middelen en machtigingen.
- 1.2 **Beheermodule:** de beveiligde online omgeving waar de beheerder in staat wordt gesteld beheertaken uit te voeren.
- 1.3 **Dienstafnemer:** de wederpartij van Connectis bij de Overeenkomst.
- 1.4 **eHerkenningmiddel (of Authenticatiemiddel):** een set van attributen (bijvoorbeeld een certificaat) op grond waarvan authenticatie van een partij kan plaatsvinden.
- 1.5 **Gebruiksvoorwaarden eHerkenning:** de laatste versie van de binnen het Afsprakenstelsel eHerkenning vastgestelde Gebruiksvoorwaarden.
- 1.6 **OTP device (responder):** One Time Password (OTP) device, is een apparaatje -ook wel responder genoemd- die een unieke code genereert. Deze unieke code maakt het mogelijk dat samen met een login (gebruikersnaam en wachtwoord combinatie) toegang wordt verkregen tot een besloten website en of webapplicatie.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst met Connectis waarop de Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8 **SMS 2-factor authenticatie:** via SMS wordt een unieke code opgestuurd naar het aan de dienst gekoppelde mobiele nummer van de gemachtigde. Deze unieke code maakt het mogelijk dat samen met een login (gebruikersnaam en wachtwoord combinatie) toegang wordt verkregen tot een besloten website en/of webapplicatie.
- 1.9 **Algemene Voorwaarden Connectis (of Voorwaarden):** de onderhavige algemene voorwaarden van Connectis.
- 1.10 **Connectis:** Connected Information Systems B.V. gevestigd te Rotterdam.
- 1.11 **Connectis systeem:** de faciliteiten, hardware, software en Connectis Application Programming Interfaces (API's) die eigendom zijn van Connectis of ter zake waarvan Connectis gebruiksrecht heeft verkregen, en die gebruikt worden om eHerkenningdienst(en) te leveren.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op de door Connectis uitgebrachte aanbiedingen en aangegeane Overeenkomsten ten aanzien van eHerkenningmiddelen zijn deze Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 De Gebruiksvoorwaarden Elektronische Toegangsdiensten zijn eveneens van toepassing.

## Artikel 3. Het aanbod, de aanvraag en de totstandkoming van de Overeenkomst

Connectis brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de Dienstafnemer voldoende gespecificeerde omschrijving van de diensten en eventuele leveringen, de verschuldigde vergoeding(en) en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.

- 3.2 Het aanbod omvat een omschrijving van de stappen die eventueel nodig zijn alvorens van de eHerkenningdienst en/of het eHerkenningmiddel gebruik kan worden gemaakt.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Dienstafnemer (hierna: 'de aanvraag') en door acceptatie daarvan door Connectis. De aanvraag wordt gedaan en ondertekend door bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Dienstafnemer.
- 3.4 De Dienstafnemer dient zich op verzoek van Connectis op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Connectis benodigde gegevens te verstrekken. Bij een aanvraag namens een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Connectis op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 3.5 In het kader van de aanvraag zal Connectis de identificerende kenmerken van de bevoegd vertegenwoordiger van de Dienstafnemer, van de opgegeven Beheerder(s) en van de eventueel opgegeven gebruiker(s) verifiëren aan de hand van een kopie van een in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht aangewezen document. Kopieën van de hier bedoelde documenten dienen bij de aanvraag te worden bijgesloten. Connectis behoudt zicht het recht voor om op een later moment gedurende de uitvoering van de Overeenkomst de geldigheid van het hiervoor bedoelde kopie document in de beschikbare registers te controleren.
- 3.6 De bevoegd vertegenwoordiger van de Dienstafnemer is verantwoordelijk en staat in voor de correcte opgave en registratie van diens gegevens alsook van de opgegeven Beheerder(s) en de eventueel opgegeven gebruiker(s).
- 3.7 De aanvraag wordt door Connectis geweigerd indien deze niet de in lid 4 en lid 5 van dit artikel bedoelde gegevens en documenten bevat dan wel indien de aanvraag anderszins niet volledig dan wel gebrekkig is. In voorkomend geval zal Connectis de Dienstafnemer daarover informeren en in de gelegenheid stellen om de aanvraag, binnen vier (4) weken, aan te vullen dan wel te verbeteren. In laatstbedoeld geval wordt door Connectis aan de Dienstafnemer EUR 15,- administratiekosten in rekening gebracht.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 3.8 De aanvraag kan uiterlijk vier (4) weken na verstrekking ingediend worden bij Connectis. Connectis houdt zich het recht voor om de te laat ingediende aanvragen te weigeren.
- 3.9 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twaalf (12) of zesendertig (36 maanden), dit is afhankelijk van de keus van de Dienstafnemer.

Standaard zal de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd onder dezelfde condities met een periode van twaalf (12) of zesendertig (36) maanden, dit is afhankelijk van de initiële keus van de Dienstafnemer.

- 3.10 De technische levensduur van een uitgegeven authenticatiemiddel is maximaal tien (10) jaar. Connectis is gebonden aan het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten om een middel bij het verlopen van de levensduur in te trekken. Voor het verlopen van deze termijn of zoveel eerder als nodig vanuit het stelsel zal Connectis de Dienstafnemer benaderen met de mededeling dat de dienst beëindigd moet worden en tevens zal er een aanbieding worden gedaan ter vervanging. Jaarlijks moet vanuit het stelsel de levensduur van uitgegeven middelen worden geëvalueerd. Dit betekent dat wanneer wordt vastgesteld dat een middel technisch te kwetsbaar is geworden, Connectis heeft het recht om de levensduur van een middel te verkorten, indien na evaluatie blijkt dat het middel technisch te kwetsbaar is geworden.

#### **Artikel 4. Netwerk voor eHerkenning**

- 4.1 De door de Dienstafnemer afgenomen eHerkenningdiensten en eHerkenningmiddelen worden door Connectis geleverd als erkend Deelnemer binnen het Netwerk voor eHerkenning. Connectis heeft zich in dat kader verplicht om te voldoen aan alle verplichtingen die op grond van het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten en alle overige bindende regelingen die in dat verband op enig moment zijn vastgesteld en in werking zijn getreden. Mochten daaruit noodzakelijke wijzigingen voortvloeien aangaande de door Dienstafnemer afgenomen eHerkenningmiddelen en/of -diensten, dan geldt het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 5. Verstrekking en gebruik van het eHerkenningmiddel**

- 5.1 Door Connectis wordt na acceptatie van de aanvraag het overeengekomen eHerkenningmiddel verstrekt aan de Dienstafnemer.
- 5.2 De door Connectis opgegeven termijn waarbinnen de verstrekking van een eHerkenningmiddel zal plaats vinden heeft te gelden als richttermijn. De Dienstafnemer kan aan de eventuele overschrijding van een dergelijke termijn geen rechten ontleen.
- 5.3 De Dienstafnemer ziet toe op en is verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig gebruik van het eHerkenningmiddel. Indien gebruik wordt gemaakt van eHerkenning betrouwbaarheidsniveau 4 dient de Dienstafnemer naast het eHerkenningmiddel te beschikken over een PKI overheid Persoonlijk Organisatie certificaat (PKI OPOc) of een PKI EU certificaat. Alle gevolgen van misbruik of onzorgvuldig gebruik van het eHerkenningmiddel komen voor rekening en risico van de Dienstafnemer.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 5.4 De Dienstafnemer staat ervoor in dat het eHerkenningmiddel uitsluitend voor gebruik binnen de eigen organisatie wordt ingezet en enkel en alleen voor het gebruiksdoel waarvoor het eHerkenningmiddel is verstrekt. Het eHerkenningmiddel is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming van Connectis aan een derde worden overgedragen.
- 5.5 De Dienstafnemer is verplicht het eHerkenningmiddel, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gebruiksnamen en wachtwoorden, geheim te houden en te beveiligen tegen ongevoegd gebruik door derden. Verlies, of (vermeend) ongevoegd gebruik van een eHerkenningmiddel dient onverwijld te worden gemeld aan de service desk van Connectis, onverminderd de verplichting van de Dienstafnemer om zelf effectieve maatregelen tegen (verder) misbruik van het betreffende eHerkenningmiddel te treffen. Een melding van misbruik kan alleen ingediend worden samen met een formeel verzoek tot schorsing of intrekking van het eHerkenningmiddel.
- 5.6 De Dienstafnemer is zelf verantwoordelijk voor de (data)communicatielijnen, met inbegrip van het internet, de benodigde hardware en software (hierna gezamenlijk te noemen: 'voorzieningen') welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van het eHerkenningmiddel en/of de eHerkenningdienst. De Dienstafnemer staat ervoor in dat hij beschikt over de gebruiksrechten die benodigd zijn voor het gebruik van de voorzieningen.
- 5.7 Connectis kan in verband met de werking en/of betrouwbaarheid van de eHerkenningdiensten en eHerkenningmiddelen nadere technische en functionele eisen stellen aan de voorzieningen dan wel instructies geven met betrekking tot het gebruik daarvan. De Dienstafnemer is gehouden om aan dergelijke eisen en instructies te voldoen.
- 5.8 Connectis is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de voorzieningen die door de Dienstafnemer worden gebruikt, voor eventuele onderschepping of onderbreking van datatransport via internet, of voor wijziging of verlies van gegevens die via het internet worden getransporteerd.

## Artikel 6. Intrekking eHerkenningmiddel

- 6.1 Connectis is gerechtigd om met onmiddellijke ingang een eHerkenningmiddel en/of de eHerkenningdienst in te trekken in de volgende gevallen:
  - Connectis een redelijk vermoeden heeft dat het eHerkenningmiddel gecompromitteerd is;
  - blijkt dat de door de Dienstafnemer verstrekte informatie onjuist is;
  - de Dienstafnemer één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt;
  - er een technische kwetsbaarheid is geconstateerd;
  - zich naar het oordeel van Connectis een andere dringende reden voordoet om tot intrekking van het eHerkenningmiddel en/of de eHerkenningdienst over te gaan.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 6.2 Connectis zal de Dienstafnemer van een besluit tot intrekking van tevoren in kennis stellen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Connectis verlangd kan worden.
- 6.3 Connectis is pas gerechtigd een eHerkenningmiddel en/of de eHerkenningdienst in te trekken of te blokkeren wegens niet tijdige betaling nadat Connectis een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een nadere redelijke termijn en de Dienstafnemer ook binnen deze termijn niet aan de betaalverplichting heeft voldaan. De verplichting van de Dienstafnemer tot betaling van de vergoeding(en) als bedoeld in artikel 12.1 van deze Voorwaarden blijft gedurende de tijd van intrekking/blokking bestaan.
- 6.4 Connectis is niet aansprakelijk voor de schade die de Dienstafnemer lijdt in verband met de intrekking van het eHerkenningmiddel op grond van dit artikel.

### **Artikel 7. OTP responder**

- 7.1 Indien Connectis aan de Dienstafnemer een OTP device levert als onderdeel van de 2-factor authenticatie van het eHerkenningmiddel geldt het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Connectis zal het OTP device leveren in overeenstemming met de in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties.
- 7.3 De garantieperiode voor het OTP device bedraagt drie (3) jaar, ingaande op het moment van aflevering. Deze garantie omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen) van het OTP device in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie vervalt indien de defecten aan het OTP device zijn ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik, lekkage van vervangbare batterijen of door van buitenaf komende oorzaken.
- 7.4 De gebruiksduur van het OTP device is maximaal zesendertig (36) maanden na aflevering. Indien de duur van de Overeenkomst de hiervoor bedoelde gebruiksduur overschrijdt, zal Connectis de Dienstafnemer automatisch een nieuw OTP device (of een vervangend middel dat op dat moment gangbaar is) verstrekken. De kosten van het OTP device (of van het vervangend middel) worden op basis van de alsdan geldende tarieven bij de Dienstafnemer in rekening gebracht.

### **Artikel 8. SMS 2 factor authenticatie**

- 8.1 Indien Connectis aan de Dienstafnemer de dienst SMS levert als onderdeel van de 2-factor authenticatie van het eHerkenningmiddel geldt het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 In het geval de Dienstafnemer een abonnement afneemt dat is gebaseerd op gratis SMS, dan zijn de artikelen 8.4 t/m 8.6 niet van toepassing.
- 8.3 In de situatie van 'gratis SMS' wordt uitgegaan van normaal gebruik van SMS. Wanneer er sprake is van excessief (factor 4 hoger dan gemiddeld) gebruik van SMS dan kan Connectis het abonnement tegen het einde van de looptijd beëindigen, tenzij Dienstafnemer akkoord gaat met omzetting van het SMS2-factor abonnement naar een 2-factor abonnement op basis van een OTP device.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 8.4 Bij aanvang van de SMS 2-factor authenticatie dienst en daarna bij aanvang van een nieuw abonnementsjaar wordt een startbundel van 50 SMS'jes aan de Dienstafnemer verstrekt. Indien meerdere SMS 2-factor authenticatie diensten worden afgenomen door de Dienstafnemer, worden de betreffende SMS bundels bij elkaar opgeteld en gelden deze als één SMS bundel.
- 8.5 Indien de SMS bundel geen tegoed meer heeft wordt er automatisch door Connectis een nieuwe SMS bundel (50 SMS'jes) verstrekt en in rekening gebracht voor iedere actieve SMS - factor authenticatie dienst.
- 8.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst dan wel indien gedurende een periode van vijftwintig (25) maanden door de Dienstafnemer geen gebruik is gemaakt van de SMS 2-factor authenticatie dienst, vervalt de SMS bundel c.q. een eventueel SMS tegoed automatisch. De Dienstafnemer heeft in dat geval geen recht op compensatie.

### **Artikel 9. Machtigingen (beheer), Beheermodule**

- 9.1 De Dienstafnemer van middelen en machtigingen op de betrouwbaarheidsniveaus 2+ en 3 kan gedurende een periode van drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst gratis gebruik maken van de Beheermodule. Gedurende die periode kan de Beheerder met behulp van de Beheermodule machtigingen en andere bevoegdheden registreren, beheren en controleren. Het in dit artikellid bedoelde gebruik van de Beheermodule geldt voor één vestiging van de Dienstafnemer, een en ander conform de inschrijving van de Dienstafnemer in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 9.2 Indien de Dienstafnemer na de in lid 1 van dit artikel bedoelde periode van drie (3) maanden dan wel ten behoeve van meerdere vestigingen van de Dienstafnemer gebruik wenst te maken van de Beheermodule, dient hiervoor een abonnement te worden afgesloten.
- 9.3 De Dienstafnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het wijzigen, beëindigen, schorsen, activeren of verlengen van bestaande machtigingen of het toevoegen van nieuwe machtigingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'wijzigingen').
- 9.4 Indien het voor de Dienstafnemer niet (langer) mogelijk is om gebruik te maken van de Beheermodule, kunnen wijzigingen schriftelijk, middels de daarvoor bedoelde wijzigingsformulieren, worden doorgegeven aan de klantenservice van Connectis. De betreffende wijzigingsformulieren kunnen worden gedownload van [www.connectis.nl/eherkenning](http://www.connectis.nl/eherkenning) .
- 9.5 De namens de Dienstafnemer aangestelde Beheerder heeft het recht om wijzigingen door te voeren c.q. door te geven. Via de Beheermodule doorgegeven wijzigingen worden direct verwerkt.
- 9.6 De namens de Dienstafnemer geregistreerde machtigingen zullen door Connectis worden ingetrokken na een verzoek daartoe van de wettelijke vertegenwoordiger van de Dienstafnemer (waaronder in voorkomend geval begrepen de faillissementscurator), de Beheerder of de gebruiker zelf, dan wel ter uitvoering van een gerechtelijk vonnis.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01



- 9.7 Machtigingen verlopen automatisch vijf (5) jaar na registratie. Nadat een machtiging gedurende een periode van vijftwintig (25) maanden niet is gebruikt kan het zijn dat machtigingen automatisch verlopen. Als dit het geval is wordt de gebruiker hierover tijdig geïnformeerd.

#### **Artikel 10. Beheerder, uitgifte eHerkenningmiddelen namens de Dienstafnemer**

10.1 Door het opgeven van een Beheerder verklaart de Dienstafnemer dat hij aan de Beheerder volmacht verstrekt om namens hem wijzigingen door te voeren of nieuwe (extra) middelen aan te vragen. De Dienstafnemer accepteert dat alle (rechts)gevolgen van de (rechts)handelingen die door de Beheerder binnen de hiervoor bedoelde volmacht worden verricht voor hem bindend zijn en voor zijn risico en rekening komen. Dat laatste geldt uitdrukkelijk ook indien het handelen van de Beheerder wegens de intern bij Dienstafnemers geldende bevoegdheden, regels en/of processen niet is toegestaan.

10.2 Indien de uitgifte van een eHerkenningmiddel plaats vindt door de bevoegde vertegenwoordiger van de Dienstafnemer dan wel door de Beheerder, dan geschiedt dat volledig onder de verantwoordelijkheid van de Dienstafnemer. De Dienstafnemer is derhalve verantwoordelijk voor het op deugdelijke wijze uitvoeren van de toepasselijke (uitgifte)procedure(s) en het verzorgen van de benodigde registraties.

#### **Artikel 11. Wijzigingen in de eHerkenningmiddelen en/of de eHerkenningdiensten**

- 11.1 Connectis is gerechtigd de technische en/of functionele eigenschappen van het eHerkenningmiddel of van de eHerkenningdienst te wijzigen om (i.) te voldoen aan de vanuit het Afsprakenstelsel geldende eisen en normen, en/of (ii.) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. Connectis spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Dienstafnemer en de door hem gebruikte voorzieningen. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Dienstafnemer zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.2 Indien de wijziging gepaard gaat met een aanpassing van de door de Dienstafnemer verschuldigde vergoeding(en), zal Connectis de Dienstafnemer daarover tijdig informeren. Indien sprake is van een prijsverhoging, dan is de Dienstafnemer gerechtigd om binnen één (1) maand na de aankondiging daarvan de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01



## **Artikel 12. Verschuldigde vergoedingen en kosten, facturering en betaling**

- 12.1 De Dienstafnemer is de in de Overeenkomst gespecificeerde vergoedingen en/of kosten verschuldigd aan Connectis.
- 12.2 Alle prijzen en vergoedingen zijn in € (euro) en exclusief btw en andere van overheidswege bepaalde heffingen.
- 12.3 Tussentijdse prijswijzigingen gelden niet voor lopende overeenkomsten. Connectis is enkelgerechtigd prijsverhogingen door te voeren als zij dit minimaal één (1) maand voor einde overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt bij de klant.
- 12.4 Connectis heeft het recht om jaarlijks de vergoedingen te indexeren op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI) dan wel een daarvoor in de plaats komend indexcijfer.
- 12.5 Connectis is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. De door de Dienstafnemer jaarlijks verschuldigde abonnementskosten en overige jaarlijks verschuldigde vergoedingen worden vooraf in rekening gebracht.
- 12.6 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Connectis de verschuldigde bedragen door middel van een digitale factuur aan de Dienstafnemer in rekening. Indien de Dienstafnemer een papieren factuur wenst te ontvangen wordt door Connectis aan de Dienstafnemer per factuur EUR 2,50 print- en verzendkosten in rekening gebracht.
- 12.7 Tenzij de Dienstafnemer aan Connectis een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan Connectis betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien de Dienstafnemer de automatische incasso machtiging niet getekend of onvolledig meestuurt bij het contract wordt de betaalwijze automatisch omgezet naar bankoverschrijving.
- 12.8 Indien de Dienstafnemer de door hem verschuldigde vergoeding(en) voldoet door middel van een bankoverschrijving worden er door Connectis aan Dienstafnemer per factuur EUR 2,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- 12.9 De tarieven van aanvullende diensten die eenmalig worden afgenomen en die niet in de overeenkomst zijn opgenomen (koeriersdiensten, extra controles, wijzigingen, e.d.), zullen in rekening worden gebracht conform de tarieven die zijn gepubliceerd op de website [www.connectis.nl/eherkenning](http://www.connectis.nl/eherkenning).
- 12.10 Indien de Dienstafnemer een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- 12.11 Indien de Dienstafnemer niet binnen de in lid 7 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

### **Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

geval wordt de Dienstafnemer een nadere termijn voor betaling gesteld van veertien (14) dagen.

- 12.12 Vanaf de datum waarop de Dienstafnemer in verzuim verkeert, is Connectis gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan buitengerechtelijke kosten (waaronder door Connectis zelf te maken kosten voor het aanmanen van de Dienstafnemer en overige administratieve kosten) die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.
- 12.13 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan Connectis kenbaar te worden gemaakt. Betaling mag niet worden opgeschort met betrekking tot het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar is gemaakt.

### **Artikel 13. Ontbinding/opzegging**

- 13.1 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een der partijen, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.
- 13.2 Indien een der partijen niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de Overeenkomst mocht voortvloeien en dit niet binnen een door de andere partij schriftelijk gestelde termijn van twee (2) weken of zoveel meer of minder als redelijkerwijs op basis van de omstandigheden genoodzaakt is weet te herstellen, dan is deze partij in verzuim en is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is. De tekortkoming dient ontbinding van de Overeenkomst te rechtvaardigen.
- 13.3 In alle andere gevallen kan de overeenkomst door één der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen een moment van verlenging met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De opzeggende partij zal aan Connectis voldoende duidelijk moeten aantonen dat de persoon die opzegt ook gerechtigd is deze opzegging te doen. Is dit niet het geval dan wordt de overeenkomst voortgezet. Wanneer de opzegging niet schriftelijk per aangetekende post met juridisch geldige handtekening heeft opgezegd, is er pas sprake van een juridisch geldige opzegging nadat Connectis dit schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 Connectis is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of bewuste roekeloosheid van Connectis of haar direct leidinggevenden of personeelsleden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid betreft directe en indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De bewijslast dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Connectis rust op de Dienstafnemer.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenning) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 14.2 De Dienstafnemer vrijwaart Connectis voor aanspraken van derden die verband houden met de door Connectis ten behoeve van de Dienstafnemer geleverde eHerkenningdienst(en) en/of eHerkenningmiddel dan wel die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Connectis uit de Overeenkomst.
- 14.3 De medewerkers van Connectis of door Connectis voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens de Dienstafnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- 14.4 Iedere vordering jegens Connectis, behalve die welke door Connectis is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 16. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens**

- 16.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Connectis persoonsgegevens met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.2 De wijze van verwerking van gegevens van de Dienstafnemer en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacy statement" van Connectis.

#### **Artikel 17. Communicatie**

- 17.1 Connectis heeft te allen tijde het recht met de klant te communiceren over de werking van de afgenomen dienst(en) en over diensten waarvan Connectis van mening is dat deze relevant zouden kunnen zijn voor de klant.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van Overeenkomst en de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

- 19.1 De Dienstafnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectis.
- 19.2 Nietigheid van een van de bepalingen in de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)  
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 19.3 Indien Connectis met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van verbintenissen, die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.
- 19.4 Connectis behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van de gebruiker op significante wijze beïnvloedt, zal Connectis de Dienstafnemer daarvan schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen. Indien de Dienstafnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen kan hij de overeenkomst, schriftelijk beëindigen met inachtneming van en opzegtermijn van veertien (14) dagen. De wijzigingen en/of aanvullingen zijn veertien (14) dagen na kennisgeving bindend voor de Dienstafnemer.

---

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connectis B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

**Connectis / Connected Information Systems B.V.**

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • [www.connectis.com/nl/eherkenning](http://www.connectis.com/nl/eherkenning) • [eherkenningklantenservice@connectis.nl](mailto:eherkenningklantenservice@connectis.nl)

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01