

Privacyverklaring Connectis

25 mei 2018 versie 3.1

Inleiding

Connected Information Systems B.V. (Connectis) acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Connectis is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken. Ook geven we aan wat de grondslagen en doeleinden zijn voor het verzamelen van de persoonsgegevens. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Hoewel uitsluitend bedrijven onze diensten kunnen gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Deze privacyverklaring is dan ook hoofdzakelijk bedoeld voor diegenen die de website als particulier of als werknemer gebruiken.

Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bewaren de gegevens van (potentiële) klanten in ons CRM-systeem. Per formulier ziet u een aantal velden waar bij staat welke gegevens wij van u verzamelen.

Bent u klant bij ons en vraagt u support, dan verzamelen wij uw gegevens op grond van de overeenkomst voor onze dienstverlening. Bent u geen klant, dan verzamelen wij uw gegevens op grond van het belang dat wij hebben bij een goede afhandeling van uw vraag of opmerking. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Afhandeling van uw vraag of opmerking
- Verbetering van onze dienstverlening
- Productontwikkeling op basis van marktbehoeften
- Commerciële doeleinden

E-mail

Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wanneer u ons een e-mail stuurt verzamelen wij van u de volgende gegevens:

- E-mailadres
- De persoonsgegevens die u in uw e-mail zet

Aanvragen eHerkenning

Op onze website kunt een eHerkenningmiddel aanvragen. In het aanvraagproces verzamelen wij de gegevens die wij nodig hebben voor het verstrekken van het middel. De gegevens die wij verzamelen, worden benoemd in het formulier dat u invult tijdens het aanvraagproces. Via onze website kunt inloggen bij onze beheermodule en profielpagina. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens.

We hebben uw gegevens nodig om uw online identiteit te kunnen controleren. Verder verzamelen wij deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen. Wij houden ons hierbij aan het privacybeleid en de daarin afgesproken bewaartermijnen van het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten (<https://afsprakenstelsel.etoegang.nl/display/as/Privacybeleid>).

Beveiliging

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Wij maken met name gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert. Daarnaast zijn wij ISO 27001 gecertificeerd. Dat houdt in dat wij ons houden aan internationale standaarden voor veilig omgaan met gegevens. Wij zijn voortdurend bezig om de beveiliging van de verwerking van uw gegevens te verbeteren.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken.

De informatie die door Google Analytics wordt verzameld en wordt zonder het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU-US Privacy Shield Framework. Wij hebben Google verboden deze gegevens met andere diensten te delen of aan derden te verschaffen. Het leveren van deze dienst hebben wij met een bewerkersovereenkomst juridisch geregeld.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Uw rechten

Op basis van de AVG kunt u gebruik maken van de rechten die hieronder genoemd worden. Wilt u van een recht gebruik maken, dan kunt u contact opnemen per e-mail of post. Onze contactgegevens vindt u [hier](#).

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben op te vragen en door te geven aan een andere organisatie.

Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die Connectis van u verzameld heeft. U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u geregistreerd hebben, waarvoor wij dat gedaan hebben en aan welke derden uw gegevens verstrekt worden.

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw verzoek, vragen wij u bij uw verzoek de volgende gegevens te vermelden:

- Naam (voornaam en achternaam)
- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- Bedrijfsadres

Om u te kunnen identificeren kunnen wij om aanvullende documenten vragen.

Recht op correctie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die Connectis van u heeft te laten corrigeren.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht dat Connectis tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens stop zal zetten. In de volgende gevallen kunt u gebruik maken van dit recht:

- U heeft Connectis laten weten dat de persoonsgegevens die wij van u hebben niet juist zijn;
- De verwerking van uw persoonsgegevens door Connectis blijkt onrechtmatig;
- U heeft uw persoonsgegevens nodig met betrekking tot een rechtsvordering en Connectis heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Connectis.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Connectis op basis van specifieke omstandigheden. Hier kan sprake van zijn als u een persoonlijke eigenschap heeft, waardoor u makkelijk te herkennen bent.

Recht op vergetelheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die Connectis van u heeft te laten verwijderen. Er kunnen redenen zijn waardoor Connectis niet aan uw verzoek kan of wil voldoen. Als Connectis uw verzoek afwijst, zullen deze redenen vermeld worden.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door Connectis. U kunt uw klacht indienen via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Verwerking door derden

Connectis maakt gebruik van onderaannemers om onze dienstverlening mogelijk te maken.

Connectis maakt gebruik van de volgende categorieën onderaannemers:

- Hostingprovider
- CRM-systeemprovider
- Back-end serviceprovider

Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als wij daar aanleiding toe zien. Wij bevelen u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.