



Connectis

Connected Information Systems B.V.



Klantcase:

DigiD-authenticatie voor VGZ

DigiD-authenticatie voor VGZ

Coöperatie VGZ is met ruim 4,2 miljoen verzekerden en een omzet van 10,5 miljard (2010) één van de grootste zorgverzekeraars van Nederland. In samenwerking met Connectis is voor Coöperatie VGZ authenticatie via DigiD gerealiseerd, zodat VGZ-kanten veilig kunnen inloggen op hun persoonlijke omgeving.

De vernieuwde persoonlijke digitale omgeving voor verzekerden van VGZ 'Mijn VGZ' is sinds juni 2011 live. Walter Klein Bleumink en Steven IJssink zijn beide in verschillende fasen betrokken geweest als projectleider bij het vernieuwen van de Mijn VGZ-omgeving. Arthur Visser was betrokken als technisch applicatiebeheerder.

Nieuwe uitstraling

In oktober 2011 is Coöperatie VGZ in een nieuw jasje gestoken. Het zorgverzekeringsmerk heeft een nieuw logo, een nieuwe slogan en een nieuw speerpunt: internet. Naast de komst van de nieuwe look and feel kunnen gebruikers ook inloggen op een vernieuwde Mijn VGZ-omgeving.

Aan de vernieuwde inlogpagina is een heel traject vooraf gegaan. Klein Bleumink vertelt: 'De inlogfunctionaliteit die we op dat moment hadden, voldeed niet meer volledig aan de hedendaagse technologische wensen en eisen. Dat was voor ons een reden om uit te kijken naar een nieuw systeem. Het project Mijn VGZ werd gestart en er werd gekozen voor een inlogsysteem op basis van DigiD-authenticatie van onze klanten.' De keuze voor Connectis om de aansluiting op DigiD te realiseren, was een logische keuze: 'We hadden eerder zaken gedaan met Connectis en daar hadden we goede ervaringen mee, daarom hebben we bij het project Mijn VGZ wederom voor Connectis gekozen', vertelt Visser.

Een omvangrijk project

Eind 2010 is het projectteam van start gegaan met het Mijn VGZ-project. Klein Bleumink vertelt: 'Het was een omvangrijk project waarbij we niet alleen overgingen op een nieuwe technologie, maar waarbij we ook onze eigen omgevingen moesten herontwerpen; de hele Mijn VGZ-omgeving heeft een nieuwe uitstraling gekregen.' Daarnaast golden er strenge eisen vanuit de overheid, vertelt Visser: 'Connectis kon ons helpen aan deze eisen te voldoen.'

'Connectis kon ons helpen aan alle eisen te voldoen'

Veiligheid en gemak

De nieuwe inlogmethode zorgde niet alleen voor een betere veiligheid, maar het bood ook andere voordelen: 'We hoeven niet meer zelf de gebruikersnamen en wachtwoorden van gebruikers op te slaan en te registreren. De klant logt in op het generieke DigiD-gedeelte. Daarnaast hoeven wij niets meer te doen als een klant zijn wachtwoord kwijt is, dit gaat nu allemaal via DigiD. Dat was voor ons een argument om met DigiD te gaan werken', aldus IJssink.

‘We hadden een gemeenschappelijk doel: de oplossing neerzetten’

‘Connectis heeft kennis van zaken’

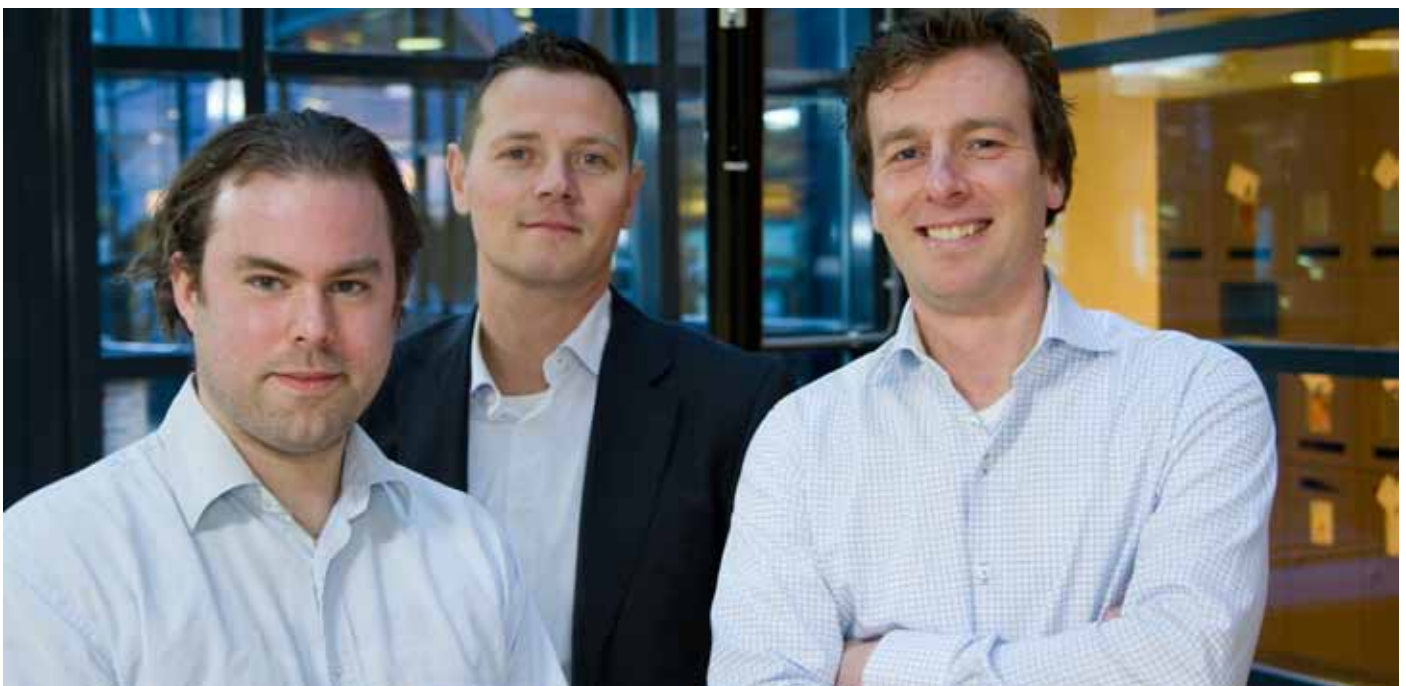
Tijdens het gehele traject hebben VGZ en Connectis intensief samengewerkt om de aansluiting met DigiD tot stand te brengen. Klein Bleumink vertelt over deze samenwerking: ‘Het volledige implementatietraject van de DigiD-oplossing was voor het projectteam totaal nieuw; Connectis heeft ons hier echter heel goed mee geholpen. Onze contactpersoon bij Connectis was altijd bereikbaar en had altijd een antwoord op de vraag waar we op dat moment mee zaten.’

Connectis heeft ook geholpen met de technische installaties van de oplossing, vertelt Visser: ‘Vanwege de ervaring die Connectis had, waren de installaties snel klaar. Bij Connectis hebben ze veel kennis van zaken en je kunt altijd bij hen terecht voor technische vragen. Dat is iets wat ik zeer prettig vond tijdens het traject. Als we in de toekomst nog eens zo’n project doen, doe ik graag weer zaken met Connectis.’

Gemeenschappelijk doel

Nu de DigiD-oplossing live is, kan met een positief gevoel teruggekeken worden op het project. ‘Het pakket is technisch betrouwbaar: het draait probleemloos’, vertelt Visser. IJssink voegt hieraan toe: ‘Ik had het gevoel dat we tijdens het project een gemeenschappelijk doel hadden. Dat we er allebei echt voor gingen de oplossing neer te zetten. Op het moment dat wij de DigiD-oplossing live hadden, voelde het voor beide partijen als een groot succes!’

v.l.n.r.: Arthur Visser, Walter Klein Bleumink en Steven IJssink.



Connectis
Connected Information Systems B.V.



Connectis

Connected Information Systems B.V.

Over Connectis

Connectis helpt bedrijven en overheidsorganisaties. Dankzij onze software en diensten kunnen gebruikers veilig inloggen. Zo wordt betrouwbaar online zakendoen mogelijk.

Bezoekadres
Westersingel 18-19
3014 GP Rotterdam

Postadres
Postbus 975
3000 AZ Rotterdam

t +31 (0)88 01 20 222
e info@connectis.nl
w www.connectis.nl