



# Connectis

Connected Information Systems B.V.



Klantcase:

## Gemeenten live met eHerkenning

# Gemeenten live met eHerkenning

Samenwerkingsverband Dimpact ontwikkelde het digitale Bedrijvenloket. Bedrijven loggen hierop in via eHerkenning en kunnen zo eenvoudig online zakendoen met de gemeente. Gemeente Zwolle lanceerde als een van de eerste gemeenten in Nederland eHerkenning met de hulp van Connectis.

Dimpact is een samenwerkingsverband van Nederlandse gemeenten dat in 2005 is gestart en inmiddels dertig leden telt. Claudia Vermeulen en Sander Nijhuis vertellen over de inzet van eHerkenning bij gemeenten en de samenwerking met Connectis. Vermeulen is Communicatieadviseur bij Dimpact en Nijhuis was als Adviseur E-dienstverlening van Dimpact betrokken bij de aansluiting van gemeente Zwolle op eHerkenning.

## Samenwerken voor betere dienstverlening

De bij Dimpact aangesloten gemeenten werken nauw samen om de digitale dienstverlening naar hun burgers en bedrijven te verbeteren. Vermeulen vertelt: 'Bij Dimpact realiseren we digitale dienstverleningsproducten samen met de gemeenten. Op deze manier profiteren gemeenten van elkaars kennis én verhogen ze hun klantgerichtheid.'

Een groot voordeel van de samenwerking tussen gemeenten is dat processen gestandaardiseerd kunnen worden. 'Het aanvragen van een vergunning gaat in verschillende gemeenten op dezelfde manier en daarvoor kan ook in die verschillende gemeenten hetzelfde digitale formulier worden gebruikt. Wij bieden een gestandaardiseerde front- en midoffice-oplossing met lokale flexibiliteit, waarvan alle gemeenten kunnen profiteren.'

## 'Connectis schakelt snel, is flexibel en denkt mee'

### Efficiëntere overheid

Een efficiëntere overheid door online dienstverlening wordt steeds belangrijker. Vermeulen vertelt: 'Online dienstverlening maakt het voor bedrijven mogelijk 7 dagen per week, 24 uur per dag zaken te doen met de overheid. Een grote winst voor de ondernemers: het verhoogt het gemak en het bespaart kosten. Maar ook de overheid zelf ondervindt voordelen van online dienstverlening: aanvragen die binnenkomen kunnen direct worden afgehandeld.'

### Veilig online zakendoen

'Het is voor de gemeenten belangrijk dat degene die een dienst of product aanvraagt wel geautoriseerd is om dat te doen. Wij zorgen ervoor dat gemeenten gebruik kunnen maken van het digitale Bedrijvenloket. Bedrijven loggen in op hun persoonlijke omgeving via eHerkenning: zo weten gemeenten met welk bedrijf ze te maken hebben en kunnen zij eenvoudig en veilig online zakendoen', vertelt Vermeulen.

## Geschikte partner

Dimpact besloot ook voor de aansluiting van de gemeenten op eHerkenning samen te gaan werken en ging op zoek naar een geschikte partner voor het leveren van de herkenningmakelaar. Vermeulen vertelt: 'Van Agentschap NL ontvingen we goede referenties over Connectis. We zijn met Connectis gaan praten en dat heeft goed uitgepakt. De samenwerking met Connectis is prettig: ze schakelen snel, zijn flexibel en denken met ons mee.'

Connectis leverde niet alleen de dienst van herkenningmakelaar, maar ontwikkelde ook een Java-module voor eHerkenning in het digitale Bedrijvenloket. Zo kon Dimpact zonder kennis van de details hun digitaal loket eenvoudig koppelen met eHerkenning.

### 'Connectis schakelt snel'

'Vanuit Dimpact was gemeente Zwolle de eerste gemeente die werd aangesloten op eHerkenning. Zowel tijdens het traject als in de testfase konden we direct schakelen met Connectis als dit nodig was. Connectis dacht ook goed mee met vraagstukken aan onze kant van de aansluiting', vertelt Nijhuis. 'Wanneer we een nieuwe situatie tegenkwamen in het proces bood Connectis snel een oplossing, dat is voor ons heel belangrijk; de dienstverlening mag er niet onder lijden', vult Vermeulen aan.

## 'Gemeenten kunnen veilig online zakendoen met eHerkenning'

## eHerkenning is de toekomst

eHerkenning staat nog in de kinderschoenen, maar Vermeulen verwacht er veel van. 'Ik zie de aansluiting van steeds meer gemeenten op eHerkenning als een logische stap: het is de toekomst.' Inmiddels zijn zeven gemeenten die bij Dimpact zijn aangesloten live met eHerkenning met de hulp van Connectis. 'We hebben goede ervaringen met Connectis. Zodra andere gemeenten de stap willen maken naar eHerkenning, bevelen we Connectis graag aan als partner.'



**Connectis**  
Connected Information Systems B.V.



# Connectis

Connected Information Systems B.V.

## Over Connectis

Connectis helpt bedrijven en overheidsorganisaties. Dankzij onze software en diensten kunnen gebruikers veilig inloggen. Zo wordt betrouwbaar online zakendoen mogelijk.

Bezoekadres  
Westersingel 18-19  
3014 GP Rotterdam

Postadres  
Postbus 975  
3000 AZ Rotterdam

t +31 (0)88 01 20 222  
e [info@connectis.nl](mailto:info@connectis.nl)  
w [www.connectis.nl](http://www.connectis.nl)