

Algemene Voorwaarden



Connectis eHerkenningssystemen Connected Information Systems B.V.

Gewijzigd: 9 december 2017

Versie: 201702

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningssystemen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 **Dienstafnemer:** de wederpartij van Connected Information Systems B.V. bij de Overeenkomst.
- 1.2 **eHerkenningmiddel (of Authenticatiemiddel):** een set van attributen (bijvoorbeeld een certificaat) op grond waarvan authenticatie van een partij kan plaatsvinden.
- 1.3 **Gebruiksvoorwaarden eHerkenning:** de laatste versie van de binnen het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten vastgestelde Gebruiksvoorwaarden.
- 1.4 **OTP responder:**
One Time Password (OTP) responder, een responder die een unieke code genereert. Deze unieke code maakt het mogelijk dat samen met een login (gebruikersnaam en wachtwoord combinatie) toegang wordt verkregen tot een besloten website en of webapplicatie.
- 1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst met Connected Information Systems B.V. waarop de Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6 **SMS OTP (TAN) dienst:**
via SMS wordt een unieke code opgestuurd naar het aan de dienst gekoppelde mobiele nummer van de gemachtigde. Deze unieke code maakt het mogelijk dat samen met een login (gebruikersnaam en wachtwoord combinatie) toegang wordt verkregen tot een besloten website en/of webapplicatie.
- 1.7 **Algemene Voorwaarden Connected Information Systems B.V. (of Voorwaarden):** de onderhavige algemene voorwaarden van Connected Information Systems B.V..
- 1.8 **Connectis:** Connected Information Systems B.V., gevestigd te Rotterdam.
- 1.9 **Connectis systeem:** de faciliteiten, hardware, software en Connectis API's die eigendom zijn van Connectis of ter zake waarvan Connectis gebruiksrecht heeft verkregen, en die gebruikt worden om de eHerkenningdienst(en) te leveren.

De navolgende begrippen hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Gebruiksvoorwaarden eHerkenning:

- Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten;
- Authenticatiemiddel;
- eHerkenningdiensten;
- Machtigingenbeheerder;
- Netwerk voor eHerkenning.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle door Connectis uitgebrachte aanbiedingen en aangevane Overeenkomsten zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 De Gebruikersvoorwaarden eHerkenning zijn eveneens van toepassing.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

Artikel 3. Het aanbod, de aanvraag en de totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Connectis brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de Dienstafnemer voldoende gespecificeerde omschrijving van de diensten en eventuele leveringen, de verschuldigde vergoeding(en) en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 3.2 Het aanbod omvat een omschrijving van de stappen die eventueel nodig zijn alvorens van de eHerkenningdienst en/of het eHerkenningmiddel gebruik kan worden gemaakt.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Dienstafnemer (hierna: 'de aanvraag') en door acceptatie daarvan door Connectis. De aanvraag wordt gedaan en ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van de Dienstafnemer.
- 3.4 De Dienstafnemer dient zich op verzoek van Connectis op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Connectis benodigde gegevens te verstrekken. Bij een aanvraag namens een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Connectis op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 3.5 In het kader van de aanvraag zal Connectis de identificerende kenmerken van de bevoegd vertegenwoordiger van de Dienstafnemer, van de opgegeven Machtigingenbeheerder en van de eventueel opgegeven gemachtigde(n) verifiëren aan de hand van een kopie van een in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht aangewezen document. Kopieën van de hier bedoelde documenten dienen bij de aanvraag te worden bijgesloten. Connectis behoudt zich het recht voor om op een later moment gedurende de uitvoering van de Overeenkomst de geldigheid van het hiervoor bedoelde kopie document in de beschikbare registers te controleren.
- 3.6 De bevoegd vertegenwoordiger van de Dienstafnemer is verantwoordelijk en staat in voor de correcte opgave en registratie van diens gegevens alsook van de opgegeven Machtigingenbeheerder en de eventueel opgegeven gemachtigde(n).
- 3.7 De aanvraag wordt door Connectis geweigerd indien deze niet de in lid 4 en lid 5 van dit artikel bedoelde gegevens en documenten bevat dan wel indien de aanvraag anderszins niet volledig dan wel gebrekkig is. In voorkomend geval zal Connectis de Dienstafnemer daarover informeren en in de gelegenheid stellen om de aanvraag aan te vullen dan wel te verbeteren. In laatstbedoeld geval wordt door Connectis aan de Dienstafnemer EUR 15,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.8 Het aanbod kan uiterlijk vier (4) weken na verstrekking ingediend worden bij Connectis. Connectis houdt zich het recht voor om de te laat ingediende aanvragen te weigeren.
- 3.9 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twaalf (12) maanden of indien de Dienstafnemer heeft gekozen voor een 3-jarig abonnement zesendertig (36) maanden. Standaard zal de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij de Dienstafnemer bij aanvang heeft gekozen voor het abonnement voor

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

drie (3) jaar met drie (3) jaar vooruitbetaling, dan wordt het contract na drie (3) jaar weer stilzwijgend verlengd met drie (3) jaar onder dezelfde condities. Stilzwijgende verlengen is niet aan de orde als de Overeenkomst door één der partijen bij aangetekend schrijven wordt opgezegd tegen een moment van verlenging met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

- 3.10 De technische levensduur van een uitgegeven authenticatiemiddel is maximaal tien (10) jaar. Connectis is gebonden aan het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensden om een middel bij het verlopen van de levensduur in te trekken. Voor het verlopen van deze termijn of zoveel eerder als nodig vanuit het stelsel zal Connectis de dienstafnemer benaderen met de mededeling dat de dienst beëindigt moet worden en tevens zal er een aanbieding gedaan worden ter vervanging. Jaarlijks moet vanuit het stelsel de levensduur van uitgegeven middelen worden geëvalueerd. Dit betekent dat wanneer wordt vastgesteld dat een middel technisch te kwetsbaar is geworden, Connectis zich het recht voorbehoudt om de levensduur van een middel te verkorten.

Artikel 4. Netwerk voor eHerkenning

- 4.1 De door de Dienstafnemer afgenomen eHerkenningssdiensden en eHerkenningssmiddelen worden door Connectis geleverd als erkend Deelnemer binnen het Netwerk voor eHerkenning. Connectis heeft zich in dat kader verplicht om te voldoen aan alle verplichtingen die op grond van het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensden en alle overige bindende regelingen die in dat verband op enig moment zijn vastgesteld en in werking zijn getreden. Mochten daaruit noodzakelijke wijzigingen voortvloeien aangaande de door Dienstafnemer afgenomen eHerkenningssmiddelen en/of -diensden, dan geldt het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden.

Artikel 5. Verstrekking en gebruik van het eHerkenningssmiddel

- 5.1 Door Connectis wordt na acceptatie van de aanvraag het overeengekomen eHerkenningssmiddel verstrekt aan de Dienstafnemer.
- 5.2 De door Connectis opgegeven termijn waarbinnen de verstrekking van een eHerkenningssmiddel zal plaats vinden heeft te gelden als richttermijn. De Dienstafnemer kan aan de eventuele overschrijding van een dergelijke termijn geen rechten ontlenen.
- 5.3 De Dienstafnemer ziet toe op en is verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig gebruik van het eHerkenningssmiddel. Indien gebruik wordt gemaakt van eHerkenning betrouwbaarheidsniveau 4 dient de dienstafnemer naast het eHerkenningssmiddel te beschikken over een PKI overheid Persoonlijk Organisatie certificaat (PKI o POC). Alle gevolgen van misbruik of onzorgvuldig gebruik van het eHerkenningssmiddel komen voor rekening en risico van de Dienstafnemer.
- 5.4 De Dienstafnemer staat ervoor in dat het eHerkenningssmiddel uitsluitend voor gebruik binnen de eigen organisatie wordt ingezet en enkel en alleen voor het gebruiksdoel waarvoor het eHerkenningssmiddel is verstrekt. Het eHerkenningssmiddel is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming van Connectis aan een derde worden overgedragen.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningssmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl
Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 5.5 De Dienstafnemer is verplicht het eHerkenningmiddel, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gebruiksnamen en wachtwoorden, geheim te houden en te beveiligen tegen onbevoegd gebruik door derden. Verlies, of (vermeend) onbevoegd gebruik van een eHerkenningmiddel dient onverwijld te worden gemeld aan de service desk van Connectis, onverminderd de verplichting van de Dienstafnemer om zelf effectieve maatregelen tegen (verder) misbruik van het betreffende eHerkenningmiddel te treffen. Een melding van misbruik kan alleen ingediend worden samen met een formeel verzoek tot schorsing of intrekking van het eHerkenningmiddel.
- 5.6 De Dienstafnemer is zelf verantwoordelijk voor de (data)communicatielijnen, met inbegrip van het internet, de benodigde hardware en software (hierna gezamenlijk te noemen: 'voorzieningen') welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van het eHerkenningmiddel en/of de eHerkenningdienst. De Dienstafnemer staat er voor in dat hij beschikt over de gebruiksrechten die benodigd zijn voor het gebruik van de voorzieningen.
- 5.7 Connectis kan in verband met de werking en/of betrouwbaarheid van de eHerkenningdiensten en eHerkenningmiddelen nadere technische en functionele eisen stellen aan de voorzieningen dan wel instructies geven met betrekking tot het gebruik daarvan. De Dienstafnemer is gehouden om aan dergelijke eisen en instructies te voldoen.
- 5.8 Connectis is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de voorzieningen die door de Dienstafnemer worden gebruikt, voor eventuele onderschepping of onderbreking van datatransport via internet, of voor wijziging of verlies van gegevens die via het internet worden getransporteerd.

Artikel 6. Intrekking eHerkenningmiddel

- 6.1 Connectis is gerechtigd om met onmiddellijke ingang een eHerkenningmiddel in te trekken indien:
- Connectis een redelijk vermoeden heeft dat het eHerkenningmiddel gecompromitteerd is, en/of;
 - blijkt dat de door de Dienstafnemer verstrekte informatie onjuist is, en/of;
 - de Dienstafnemer één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt;
 - er een technische kwetsbaarheid is geconstateerd en/of;
 - zich naar het oordeel van Connectis een andere dringende reden voordoet om tot intrekking van het eHerkenningmiddel over te gaan.
- 6.2 Connectis zal de Dienstafnemer van een besluit tot intrekking van tevoren in kennis stellen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Connectis verlangd kan worden.
- 6.3 Connectis is pas gerechtigd een eHerkenningmiddel in te trekken of te blokkeren wegens niet tijdige betaling nadat Connectis een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een nadere redelijke termijn en de Dienstafnemer ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Dienstafnemer tot betaling van de vergoeding(en) als bedoeld in artikel 12.1 van deze Voorwaarden blijft gedurende de tijd van intrekking / blokkering bestaan.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 6.4 Indien Connectis op grond van het in dit artikel bepaalde overgaat tot intrekking van een eHerkenningmiddel, dan is Connectis niet aansprakelijk jegens de Dienstafnemer voor de eventueel door de Dienstafnemer geleden schade in verband met de intrekking.

Artikel 7. OTP responder

- 7.1 Indien Connectis aan de Dienstafnemer een OTP responder levert in verband met het overeengekomen eHerkenningmiddel geldt het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Connectis zal de OTP responder leveren in overeenstemming met de in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties.
- 7.3 De garantieperiode voor de OTP responder bedraagt zesendertig (36) maanden, ingaande op het moment van aflevering. Deze garantie omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen) van de OTP responder in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie vervalt indien de defecten aan de OTP responder zijn ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik, lekkage van vervangbare batterijen of door van buitenaf komende oorzaken.
- 7.4 De gebruiksduur van de OTP responder is maximaal zesendertig (36) maanden na aflevering. Indien de duur van de Overeenkomst de hiervoor bedoelde gebruiksduur overschrijdt, zal Connectis de Dienstafnemer automatisch een nieuwe OTP responder (of een vervangend middel dat op dat moment gangbaar is) verstrekken. De kosten van de OTP responder (of van het vervangend middel) worden op basis van de alsdan geldende tarieven bij de Dienstafnemer in rekening gebracht.

Artikel 8. SMS OTP (TAN)

- 8.1 Indien Connectis aan de Dienstafnemer de dienst SMS OTP levert in verband met het overeengekomen eHerkenningmiddel geldt het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 Bij aanvang van de SMS OTP dienst en daarna bij aanvang van een nieuw abonnementsjaar wordt een startbundel van 50 sms'jes aan de Dienstafnemer verstrekt. Indien meerdere SMS OTP diensten worden afgenomen door de Dienstafnemer, worden de betreffende sms bundels bij elkaar opgeteld en gelden deze als één sms bundel.
- 8.3 Indien de sms bundel geen tegoed meer heeft wordt er automatisch door Connectis een nieuwe sms bundel (50 sms'jes) verstrekt en in rekening gebracht voor iedere actieve SMS OTP dienst.
- 8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst dan wel indien gedurende een periode van vijftwintig (25) maanden door de Dienstafnemer geen gebruik is gemaakt van de SMS OTP dienst, vervalt de sms bundel c.q. een eventueel sms tegoed automatisch. De Dienstafnemer heeft in dat geval geen recht op compensatie.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

Artikel 9. Machtigingen (beheer), Beheer Module

- 9.1 De Dienstafnemer kan gedurende een periode van drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst gratis gebruik maken van de Beheer Module. Gedurende die periode kan de Machtigingenbeheerder met behulp van de Beheer Module machtigingen en andere bevoegdheden registreren, beheren en controleren. Het in dit artikellid bedoelde gebruik van de Beheer Module geldt voor één vestiging van de Dienstafnemer, een en ander conform de inschrijving van de Dienstafnemer in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 9.2 Indien de Dienstafnemer na de in lid 1 van dit artikel bedoelde periode van drie (3) maanden dan wel ten behoeve van meerdere vestigingen van de Dienstafnemer gebruik wenst te maken van de Beheer Module, dient hiervoor een abonnement te worden afgesloten.
- 9.3 De Dienstafnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het wijzigen, beëindigen, schorsen, activeren of verlengen van bestaande machtigingen of het toevoegen van nieuwe machtigingen (hierna gezamenlijk te noemen: 'mutaties').
- 9.4 Indien het voor de Dienstafnemer niet (langer) mogelijk is om gebruik te maken van de Beheer Module, kunnen mutaties schriftelijk worden doorgegeven aan de klantenservice van Connectis. De betreffende contactgegevens staan vermeld op www.connectis.nl.
- 9.5 De namens de Dienstafnemer aangestelde Machtigingenbeheerder heeft het recht om mutaties door te voeren c.q. door te geven. Via de Beheer Module doorgegeven mutaties worden direct verwerkt. Schriftelijk doorgegeven mutaties worden na ontvangst door Connectis binnen de door het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensden vastgestelde reactietermijnen verwerkt.
- 9.6 De namens de Dienstafnemer geregistreerde machtigingen zullen door Connectis worden ingetrokken na een verzoek daartoe van de wettelijke vertegenwoordiger van de Dienstafnemer (waaronder in voorkomend geval begrepen de faillissementscurator), de Machtigingenbeheerder of de gemachtigde zelf, dan wel ter uitvoering van een gerechtelijk vonnis.
- 9.7 Machtigingen verlopen automatisch na vijf (5) jaar na registratie of nadat een machtiging gedurende een periode van vijftienvintig (25) maanden niet is gebruikt.

Artikel 10. Machtigingenbeheerder, uitgifte eHerkenningmiddelen namens de Dienstafnemer

- 10.1 Door het opgeven van een Machtigingenbeheerder verklaart de Dienstafnemer dat hij aan de Machtigingenbeheerder volmacht verstrekt om namens hem mutaties door te voeren. De Dienstafnemer accepteert dat alle (rechts)gevolgen van de (rechts)handelingen die door de Machtigingenbeheerder binnen de hiervoor bedoelde volmacht worden verricht voor hem bindend zijn en voor zijn risico en rekening komen. Dat laatste geldt uitdrukkelijk ook indien het handelen van de Machtigingenbeheerder wegens de intern bij Dienstafnemers geldende bevoegdheden, regels en/of processen niet is toegestaan.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 10.2 Indien de uitgifte van een eHerkenningmiddel plaats vindt door de bevoegde vertegenwoordiger van de Dienstafnemer dan wel door de Machtigingenbeheerder, dan geschiedt dat volledig onder de verantwoordelijkheid van de Dienstafnemer. De Dienstafnemer is derhalve verantwoordelijk voor het op deugdelijke wijze uitvoeren van de toepasselijke (uitgifte)procedure(s) en het verzorgen van de benodigde registraties.

Artikel 11. Wijzigingen in de eHerkenningmiddelen en/of de eHerkenningdiensten

- 11.1 Connectis is gerechtigd de technische en/of functionele eigenschappen van het eHerkenningmiddel of van de eHerkenningdienst te wijzigen om (i.) te voldoen aan de vanuit het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten geldende eisen en normen, en/of (ii.) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. Connectis spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Dienstafnemer en de door hem gebruikte voorzieningen. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Dienstafnemer zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.2 Indien de wijziging gepaard gaat met een aanpassing van de door de Dienstafnemer verschuldigde vergoeding(en), zal Connectis de Dienstafnemer daarover tijdig informeren. Indien sprake is van een prijsverhoging, dan is de Dienstafnemer gerechtigd om binnen één (1) maand na de aankondiging daarvan de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 12. Verschuldigde vergoedingen en kosten, facturering en betaling

- 12.1 De Dienstafnemer is de in de Overeenkomst gespecificeerde vergoedingen en/of kosten verschuldigd aan Connectis.
- 12.2 Alle prijzen en vergoedingen zijn in € (euro) en exclusief btw en andere van overheidswege bepaalde heffingen.
- 12.3 Connectis heeft het recht om jaarlijks de vergoedingen te indexeren op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens dan wel een daarvoor in de plaats komend indexcijfer.
- 12.4 Connectis is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. De door de Dienstafnemer jaarlijks verschuldigde abonnementskosten en overige jaarlijks verschuldigde vergoedingen worden vooraf in rekening gebracht.
- 12.5 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Connectis de verschuldigde bedragen door middel van een digitale factuur aan de Dienstafnemer in rekening. Indien de Dienstafnemer een papieren factuur wenst te ontvangen wordt door Connectis aan de Dienstafnemer per factuur EUR 2,50 print- en verzendkosten in rekening gebracht.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 12.6 Tenzij de Dienstafnemer aan Connectis een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan Connectis betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien de Dienstafnemer de SEPA machtiging niet getekend of onvolledig meestuurt bij het contract wordt de betaalwijze automatisch omgezet naar bankoverschrijving.
- 12.7 Indien de Dienstafnemer de door hem verschuldigde vergoeding(en) voldoet door middel van een bankoverschrijving worden er door Connectis aan Dienstafnemer per factuur EUR 2,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- 12.8 De tarieven zijn gebaseerd op één (1) Kamer van Koophandel controle in het Handelsregister en één (1) controle van het Wettelijk Identificatie Document (WID) per aanvraag. Indien er meer controles nodig zijn om de aanvraag te controleren worden deze extra administratiekosten in rekening gebracht. Deze tarieven kunt u vinden op www.connectis.nl.
- 12.9 Indien de Dienstafnemer een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- 12.10 Indien de Dienstafnemer niet binnen de in lid 6 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Dienstafnemer een nadere termijn voor betaling gesteld van veertien (14) dagen.
- 12.11 Vanaf de datum waarop de Dienstafnemer in verzuim verkeert, is Connectis gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan buitengerechtelijke kosten (waaronder door Connectis zelf te maken kosten voor het aanmanen van de Dienstafnemer en overige administratieve kosten) die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.
- 12.12 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan Connectis kenbaar te worden gemaakt. Betaling mag niet worden opgeschort met betrekking tot het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar is gemaakt.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een der partijen, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.
- 13.2 Indien een der partijen niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de Overeenkomst mocht voortvloeien en dit niet binnen een door de andere partij schriftelijk gestelde termijn van twee weken of zoveel meer of minder als redelijkerwijs op basis van de

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningssystemen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

omstandigheden genoodzaakt is weet te herstellen, dan is deze partij in verzuim en is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is. De tekortkoming dient ontbinding van de Overeenkomst te rechtvaardigen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Connectis is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of bewuste roekeloosheid van Connectis of haar direct leidinggevenden of personeelsleden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid betreft directe en indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De bewijslast dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Connectis rust op de Dienstafnemer.
- 14.2 De Dienstafnemer vrijwaart Connectis voor aanspraken van derden die verband houden met de door Connectis ten behoeve van de Dienstafnemer geleverde eHerkenningdienst(en) en/of eHerkenningmiddel dan wel die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Connectis uit de Overeenkomst.
- 14.3 De medewerkers van Connectis of door Connectis voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens de Dienstafnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- 14.4 Iedere vordering jegens Connectis, behalve die welke door Connectis is erkend, vervalt door het verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

- 15.1 De Dienstafnemer en Connectis verplichten zich tegenover elkaar om al hetgeen zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar vernemen geheim te houden en niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden bekend te maken of voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, tenzij en voor zover dit wettelijk vereist is en tenzij de openbaarmaking noodzakelijk is ter voldoening aan een gerechtelijk vonnis.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Connectis systeem en op alle krachtens de Overeenkomst aan de Dienstafnemer ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, documentatie en informatie, inclusief alle modificaties daarop (hierna gezamenlijk te noemen: 'Connectis goederen'), berusten uitsluitend bij Connectis of diens licentiegevers.
- 16.2 Connectis verleent de Dienstafnemer slechts voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht om de Connectis goederen te gebruiken voor zover een dergelijk gebruik uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningmiddelen) vervangt alle voorgaande versies.

- 16.3 Connectis staat ervoor in dat er met de Connectis goederen en het gebruik daarvan door de Dienstafnemer geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Connectis vrijwaart de Dienstafnemer tegen alle aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Deze vrijwaring geldt onder de voorwaarde dat de Dienstafnemer Connectis onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van enige rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van een eventuele schikking, geheel overlaat aan Connectis.
- 16.4 In deze Voorwaarden wordt onder intellectuele eigendomsrechten verstaan alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten alsmede rechten op knowhow.

Artikel 17. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Connectis persoonsgegevens met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.2 De wijze van verwerking van gegevens van de Dienstafnemer en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het 'Privacyreglement' van Connectis, zoals gepubliceerd op haar internetsite (www.connectis.nl). Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacyreglement worden aangepast. Door Connectis uitgevoerde verwerkingen zijn aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is opvraagbaar via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
- 17.3 Connectis draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk verplicht is.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van Overeenkomst en de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 De Dienstafnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectis.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningssystemen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01

- 19.2 Nietigheid van een van de bepalingen in de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.
- 19.3 Indien Connectis met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van verbintenissen, die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.
- 19.4 Connectis behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van de gebruiker op significante wijze beïnvloedt zal Connectis de Dienstafnemer daarvan schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen. Indien de Dienstafnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen, kan hij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van en opzegtermijn van veertien (14) dagen. De wijzigingen en/of aanvullingen zijn veertien (14) dagen na kennisgeving bindend voor de Dienstafnemer.

Deze versie van de Algemene voorwaarden Connected Information Systems B.V. (Connectis eHerkenningssystemen) vervangt alle voorgaande versies.

Connectis / Connected Information Systems B.V.

Phone: +31 (0) 85 02 39 330 • www.connectis.nl/eherkenning • eherkenningklantenservice@connectis.nl

Chamber of Commerce 24444001 Rotterdam • Value Added Tax NL819935177B01